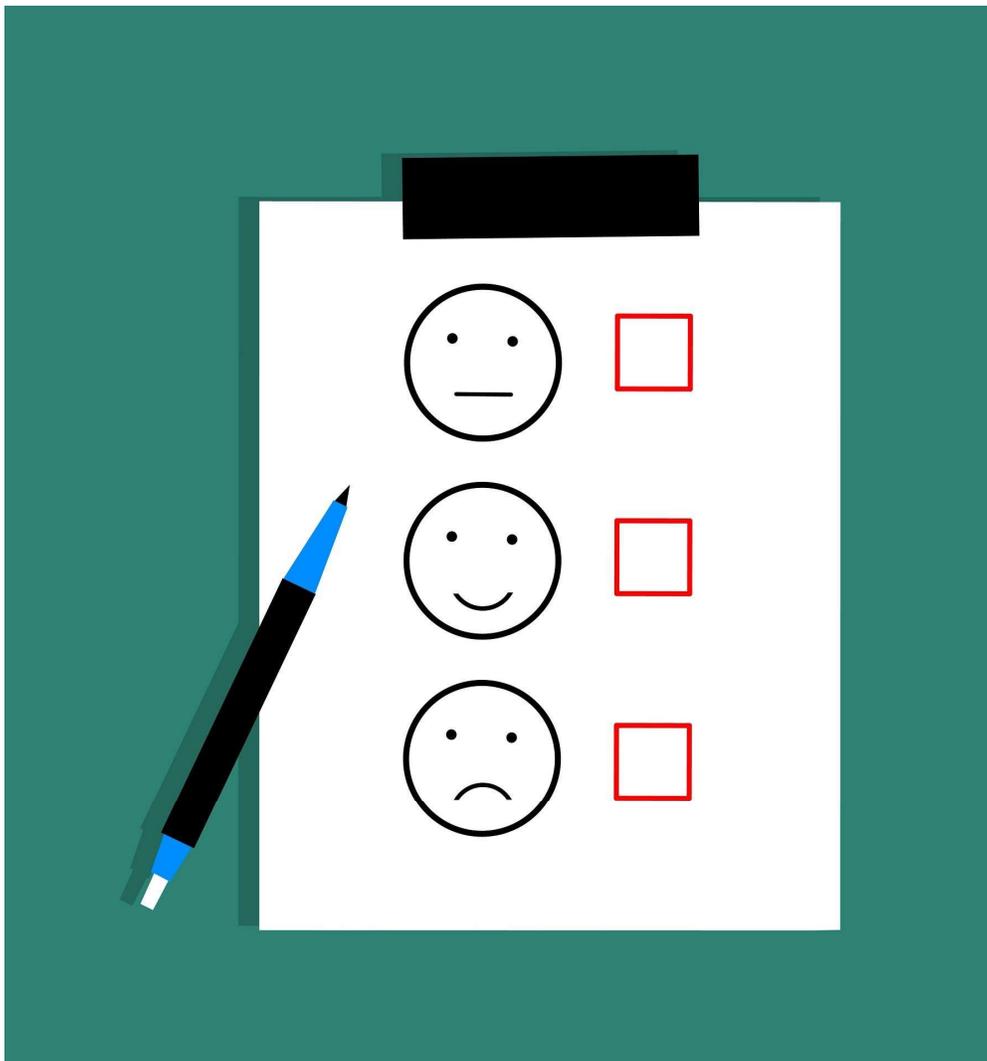


SAKK Zufriedenheitsumfrage Bericht 2020



Die Reulstate wurden im März 2021 das erste Mal publiziert.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Umfang des Berichtes.....	3
Allgemeine Frage.....	3
Allgemeine Zufriedenheit mit den Dienstleistungen des SAKK CC.....	3
Zufriedenheit SAKK-Vorstand	5
Zufriedenheit SAKK-Zentrumsleiter.....	5
Zufriedenheit Mitglied der Projektgruppe/Arbeitsgruppe/Sektion	6
Zufriedenheit der Studienleiter und Präfärzte	7
Zufriedenheit Studienkoordinatoren und Study Nurses	8
Abschliessende Fragen.....	9

Umfang des Berichtes

Das Ziel dieses Berichtes ist es, die Zufriedenheit der verschiedenen Stakeholder des SAKK-Netzwerks innerhalb ihrer Rollen in der Zusammenarbeit mit dem SAKK CC zu evaluieren. Die Umfrage wurde im Auftrag der SAKK von [Interface](#) im Juni und Juli 2020 durchgeführt.

Allgemeine Frage

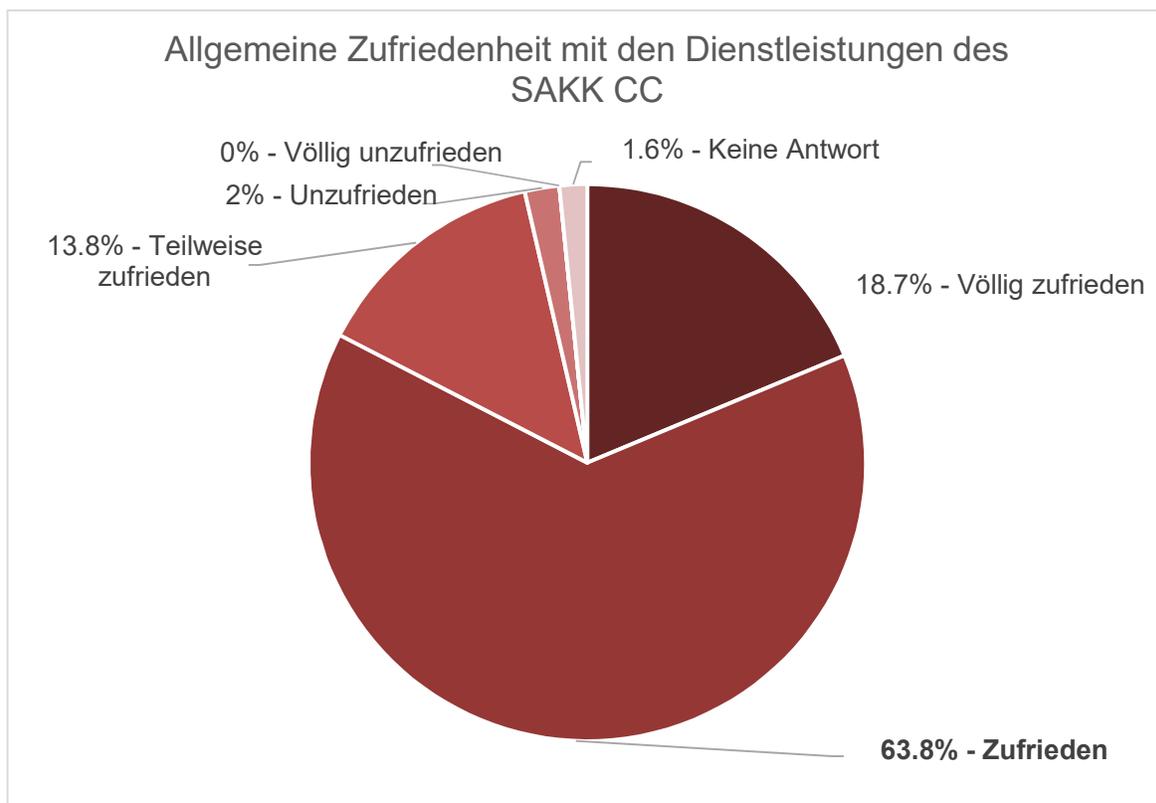
246 von 839 Befragten in einer Rolle in der Zusammenarbeit mit der SAKK CC haben die Umfrage im Sommer 2020 ausgefüllt. Ein Überblick über diese Rollen:

- SAKK Zentrumsleiter
- Mitglied des SAKK-Vorstands
- Mitglied der Projektgruppe, der Arbeitsgruppe und der Sektion
- Studienleiter und Prüfärzte
- Studienkoordinatoren und Study Nurse

Allgemeine Zufriedenheit mit den Dienstleistungen des SAKK CC

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit den Dienstleistungen des SAKK CC?

82,5% von 246 Befragten sind mit den Leistungen des SAKK CC zufrieden!



Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die Leistungen des SAKK CC zu?

Zusammenfassung der Zustimmung mit den folgenden Aussagen zu den Leistungen des SAKK CC*

	Völlig einverstanden	Einverstanden	Teilweise einverstanden	Nicht einverstanden	Völlig anderer Meinung	Keine Antwort
<i>Allgemeine Zufriedenheit mit dem Service des SAKK CC</i>	%	%	%	%	%	%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Entwicklung und Durchführung von klinischen Studien und Forschungsprojekten.	24.8%	49.2%	12.6%	1.6%	0.0%	11.8%
Das SAKK CC bietet und organisiert nützliche Schulungen.	18.3%	56.5%	15.0%	0.4%	0.8%	8.9%
Das SAKK CC bietet und organisiert Veranstaltungen, die der wissenschaftlichen Vernetzung dienen.	23.6%	47.2%	14.6%	1.2%	0.0%	13.4%
Das SAKK CC unterstützt mich beim Aufbau von Forschungs Kooperationen.	9.3%	31.3%	21.5%	5.7%	0.4%	31.7%
Der Patientenrat der SAKK unterstützt die Einbindung der Patientenperspektive in klinische Studien und Forschungsprojekte.	8.1%	31.3%	13.8%	3.3%	0.0%	43.5%
Die Zusammenarbeit und der Umgang mit den SAKK CC-Mitarbeitern ist freundlich und respektvoll.	47.6%	40.2%	6.9%	0.4%	0.0%	4.9%

Wie zufrieden sind Sie mit den Studien im Vergleich der Leistungen des SAKK CC zu den folgenden Institutionen?

Zusammenfassung der Zufriedenheit mit den Leistungen des SAKK CC im Vergleich zu den Studien von Pharmafirmen oder klinischen Forschungsorganisationen, Kooperationsgruppen und klinischen Studieneinheiten*

	Deutlich zufriedener mit den Leistungen des SAKK CC	Ein bisschen zufriedener	Gleich zufrieden	Ein bisschen weniger zufrieden	Deutlich weniger zufrieden	Keine Antwort
<i>Allgemeine Zufriedenheit mit dem Service des SAKK CC</i>	%	%	%	%	%	%
Wie zufrieden sind Sie im Vergleich zu den Studien von Pharmaunternehmen und Clinical Research Organisations (CRO) mit den Leistungen des SAKK CC?	14.6%	23.2%	30.5%	8.5%	1.2%	22.0%
Wie zufrieden sind Sie im Vergleich zu den Studien der Clinical Trial Units (CTUs) mit den Leistungen des SAKK CC?	9.8%	18.3%	34.1%	2.8%	1.2%	33.7%
Wie zufrieden sind Sie im Vergleich zu den Studien von Kooperationsgruppen mit den Leistungen des SAKK CC?	11.8%	22.8%	29.3%	2.4%	0.0%	33.7%

*246 Befragte beantworteten diese Fragen.

Zufriedenheit SAKK-Vorstand

Bitte geben Sie aus Ihrer Sicht als Mitglied des SAKK-Vorstands an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

16 der 246 Befragten (6,5%) waren **Mitglieder des SAKK-Vorstands****. Eine Zusammenfassung ihrer Zufriedenheit über die Dokumente und die Informationen, die von dem SAKK CC in ihrer Rolle zur Verfügung gestellt wurden, wird im Folgenden gegeben:

	Völlig einverstanden	Einverstanden	Teilweise einverstanden	Nicht einverstanden	Völlig anderer Meinung	Keine Antwort
Zufriedenheit Mitglieder SAKK-Vorstand	%	%	%	%	%	%
Die Dokumente und Informationen des SAKK CC über die finanzielle Situation und das Budget sind ausreichend, um Strategien und Visionen für die SAKK zu entwickeln.	6.3%	62.5%	12.5%	0.0%	6.3%	12.5%
Die Dokumente und Informationen, die das SAKK CC zur Verfügung stellt, reichen aus, um fundierte Entscheidungen zu SAKK CC-Themen zu treffen, die für das gesamte Netzwerk relevant sind.	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%
Die von dem SAKK CC zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen reichen aus, um über die Studiengenehmigungen zu entscheiden.	31.3%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%
Die Dokumente und Informationen des SAKK CC über die finanzielle Situation und das Budget sind ausreichend.	0.0%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	18.8%

** Wir vermuten, dass auch ehemalige Vorstandsmitglieder diese Rolle gewählt haben und dadurch eine höhere Anzahl von Personen als die effektive Anzahl von Vorstandsmitgliedern erreicht wurde.

Zufriedenheit SAKK-Zentrumsleiter

Bitte geben Sie aus Ihrer Sicht als SAKK-Zentrumsleiter an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

Von den 246 Befragten waren 15 (6,1%) **SAKK-Zentrumsleiter**. Informationen über ihre Zufriedenheit bezüglich der Unterstützung durch das SAKK CC innerhalb ihrer Rolle werden als nächstes präsentiert:

	Völlig einverstanden	Einverstanden	Teilweise einverstanden	Nicht einverstanden	Völlig anderer Meinung	Keine Antwort
Zufriedenheit SAKK-Zentrumsleiter	%	%	%	%	%	%
Die Dokumente und Informationen, die die SAKK der Generalversammlung zur Verfügung stellt, sind angemessen und relevant.	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Der Jahresbericht enthält alle relevanten Informationen.	26.7%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%
Das SAKK CC nimmt Anregungen der Standorte / Mitglieder auf.	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Das SAKK CC unterstützt unseren Standort im Qualifizierungsprozess der Phase 1 (gilt nur für Standorte der Phase 1).	0.0%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	73.3%

Zufriedenheit Mitglied der Projektgruppe/Arbeitsgruppe/Sektion

Bitte geben Sie aus Ihrer Sicht als Mitglied einer Projektgruppe/Arbeitsgruppe/Sektion an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

108 der 246 Befragten (43,9%) waren **Mitglied einer Projektgruppe/Arbeitsgruppe/Sektion**. Im Folgenden wird eine Zusammenfassung ihrer Zufriedenheit über die Angebote und Unterstützungen des SAKK CC in ihrer Rolle gegeben:

Zufriedenheit Mitglieder von Projekt/Arbeitsgruppen/Sektionen	Völlig einverstan den	Einversta nden	Teilweise einverstan den	Nicht einversta nden	Völlig anderer Meinung	Keine Antwort
	%	%	%	%	%	%
Das SAKK CC bietet nützliche Beratungsleistungen (z.B. statistische und rechtliche Beratung).	20.4%	49.1%	13.0%	0.9%	0.0%	16.7%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Ausarbeitung des Studienantrags (z.B. Berechnung der Stichprobengrösse, Fundraising, Studienbudgetprozess).	18.5%	37.0%	8.3%	3.7%	0.0%	32.4%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Einreichung von neuen Studienanträgen.	18.5%	45.4%	19.4%	0.9%	0.0%	15.7%
Das SAKK CC erfüllt meine Erwartungen bei der Beantwortung meiner allgemeinen und administrativen Fragen.	15.7%	38.0%	8.3%	3.7%	0.0%	34.3%
Das SAKK CC bietet das ganze Jahr über verschiedene und hochqualifizierte Schulungsprogramme in unterschiedlichen Themenbereichen an, die es den Teilnehmern ermöglichen, Credit Points zu erwerben.	13.0%	54.6%	20.4%	1.9%	0.0%	10.2%
SAKK CC bietet verschiedene und relevante Ausschreibungen (Awards) an.	7.4%	46.3%	21.3%	5.6%	0.0%	19.4%
Der Patientenrat ist ein Gewinn für die Gruppe/Sektion.	11.1%	20.4%	15.7%	4.6%	0.0%	48.1%

Zufriedenheit der Studienleiter und Prüferärzte

Bitte geben Sie aus Ihrer Sicht als Studienleiter und Prüferärzte an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

69 der 246 Befragten (28,0%) waren **Studienleiter und Prüferärzte**. Eine Zusammenfassung ihrer Zufriedenheit über die Angebote, Unterstützungen und Erwartungen, die die SAKK CC in ihrer Rolle bereitstellt, wird im Folgenden gegeben:

Zufriedenheit Studienleiter und Prüferärzte	Völlig einverstanden	Einverstanden	Teilweise einverstanden	Nicht einverstanden	Völlig anderer Meinung	Keine Antwort
	%	%	%	%	%	%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Studienentwicklung und beim Aktivierungsprozess.	33.3%	42.0%	10.1%	1.4%	0.0%	13.0%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Entwicklung von studienspezifischen Verträgen.	31.9%	40.6%	7.2%	1.4%	0.0%	18.8%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Studien Durchführung.	34.8%	47.8%	8.7%	1.4%	0.0%	7.2%
Das SAKK CC erfüllt meine Erwartungen bei der Überwachung der Studienaktivität und der Datenintegrität an unserem Standort.	34.8%	44.9%	13.0%	0.0%	0.0%	7.2%
Das SAKK CC unterstützt mich bei der Auswertung und Veröffentlichung.	18.8%	42.0%	11.6%	1.4%	0.0%	26.1%
Das SAKK CC unterstützt mich bei Treffen mit Pharmaunternehmen auf Kongressen.	11.6%	34.8%	13.0%	10.1%	0.0%	30.4%
Das SAKK CC unterstützt mich mit nützlichen Ratschlägen in Bezug auf das Fundraising (Auswahl der Stiftungen, Einreichungsprozess).	13.0%	30.4%	17.4%	5.8%	1.4%	31.9%
Das SAKK CC bietet nützliche GCP-Grundschulungen und Auffrischkurse an.	39.1%	49.3%	5.8%	1.4%	0.0%	4.3%
Das SAKK CC bietet hilfreiche Beratung bei GCP und regulatorischen Fragen.	33.3%	47.8%	11.6%	0.0%	0.0%	7.2%

Zufriedenheit Studienkoordinatoren und Study Nurses

Von 246 Befragten haben 95 **Studienkoordinatoren und Study Nurses** (38,6 %) die Umfrage ausgefüllt. Eine Zusammenfassung ihrer Erwartungen über die Unterstützung durch das SAKK CC während und nach der Studiendurchführung, die von dem SAKK CC angebotenen Schulungen und den Prozess der Datenerfassung und -integrität, der von dem SAKK CC bereitgestellt wird, wird im Folgenden dargestellt:

	Völlig einverstanden	Einverstanden	Teilweise einverstanden	Nicht einverstanden	Völlig anderer Meinung	Keine Antwort
Zufriedenheit Studienkoordinatoren & Study Nurses	%	%	%	%	%	%
Das SAKK CC unterstützt mich vor, während und nach der Studiendurchführung.	36.8%	51.6%	5.3%	3.2%	0.0%	3.2%
Das SAKK CC erfüllt meine Erwartungen bei der Beantwortung von prozessspezifischen Themen und Fragen (einschliesslich Finanzen).	34.7%	46.3%	15.8%	0.0%	1.1%	2.1%
Das SAKK CC bietet ein nützliches und effizientes System zur elektronischen Datenerfassung (secuTrial).	23.2%	53.7%	13.7%	2.1%	1.1%	6.3%
Das SAKK CC erfüllt meine Erwartungen bei der Überwachung der Studienaktivität und der Datenintegrität an unserem Standort.	22.1%	57.9%	11.6%	2.1%	1.1%	5.3%
Das SAKK CC erfüllt meine Erwartungen im Umgang mit Abweichungen an unserem Standort.	24.2%	53.7%	7.4%	1.1%	1.1%	12.6%
Das SAKK CC organisiert und überwacht den IMP-Versorgungsprozess gut.	29.5%	49.5%	8.4%	1.1%	1.1%	10.5%
Das SAKK CC bietet nützliche GCP-Grundschulungen und Auffrischkurse an.	25.3%	46.3%	9.5%	0.0%	1.1%	17.9%
Das SAKK CC organisiert zweimal im Jahr nützliche Schulungsprogramme (halbjährliches Treffen).	29.5%	43.2%	10.5%	0.0%	0.0%	16.8%

Abschliessende Fragen

Welche der folgenden Dienstleistungen sollte das SAKK CC in Zukunft mehr bzw. weniger anbieten?

Alle 246 Befragten haben dieses Item ausgefüllt. Ihre Wünsche, welche Dienstleistungen der SAKK CC in Zukunft verbessert werden sollten, sind im Folgenden zusammengefasst.

<i>Abschliessende Fragen</i>	<i>Viel mehr</i> %	<i>Mehr</i> %	<i>Gleich wie bisher</i> %	<i>Weniger</i> %	<i>Viel weniger</i> %	<i>Keine Antwort</i> %
Entwicklung und Durchführung von klinischen Studien und Forschungsprojekten	9.3%	39.0%	42.3%	1.2%	0.0%	8.1%
Schulungen und Auffrischkurse	6.1%	30.9%	54.9%	2.0%	0.8%	5.3%
Nützliche Veranstaltungen für wissenschaftliches Networking	3.7%	28.0%	56.9%	0.8%	0.0%	10.6%
Unterstützung beim Aufbau von Forschungsk Kooperationen (z. B. Kontakt zu Pharmaunternehmen)	7.7%	36.6%	36.6%	2.0%	0.8%	16.3%
Die Einbeziehung der Patientenperspektive in klinische Studien und Forschungsprojekte	6.9%	26.0%	47.6%	3.3%	0.4%	15.9%
Ein breiteres Spektrum an Dienstleistungen gegen Honorar (Beratungsleistungen)	3.3%	25.6%	46.3%	4.1%	0.8%	19.9%